Polityka Prywatności serwisu www.willbesmart.pl (obowiązuje od 22.09.2026r.)

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego www.willbesmart.pl.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem z serwisu jest Trex Show Szymon Bełkowski z siedzibą w ul. Jodłowa 8, 87-850 Choceń, NIP: 8882892848 (dalej: "Administrator").

Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: office@willbesmart.pl

2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Zbieramy dane wyłącznie w określonych, uzasadnionych celach:

- **Obsługa zapytań i formularzy kontaktowych:** W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego przetwarzamy imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obsłudze korespondencji.
- **Realizacja zamówień i usług Smart Home:** Przetwarzamy dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym dane adresowe, kontaktowe oraz informacje o projekcie instalacji.
- **Czatbot SI (Inżynier Will Be Smart):** W celu świadczenia wsparcia technicznego w czasie rzeczywistym, przetwarzamy treść zapytań wprowadzanych do czatbota oraz adres IP. Rozmowy te są anonimizowane, jednak zalecamy niepodawanie w nich wrażliwych danych osobowych.
- **Bezpieczeństwo i ochrona przed spamem:** Analizujemy adresy IP oraz dane z przeglądarki w celu ochrony serwisu przed atakami typu DDoS i spamem, z wykorzystaniem mechanizmów takich jak Google reCAPTCHA.

3. Komu udostępniamy Twoje dane?

Dla prawidłowego funkcjonowania serwisu, Twoje dane mogą być powierzane sprawdzonym podmiotom trzecim. Należą do nich:

- Podmioty zapewniające hosting serwisu i obsługę poczty e-mail.
- **Google LLC:** Korzystamy z usługi Google reCAPTCHA w celu ochrony formularzy przed spamem oraz z modeli AI Google (Gemini) do obsługi zapytań w czatbocie i kreatorze wycen. Dane (np. zapytania do czatbota, adresy IP) mogą być przesyłane do serwerów Google w celu ich przetworzenia.

- Firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych oraz biura rachunkowe – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień.

4. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z technologii chmurowych (Google Cloud, usługi AI), część danych (np. zapytania do czatbota, kreatora SI) może być przekazywana poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach transfer opiera się na standardowych klauzulach umownych lub innych mechanizmach prawnych zapewniających odpowiedni stopień ochrony zgodnie z RODO.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane z formularzy i czatbota – do czasu zakończenia komunikacji lub wygaśnięcia roszczeń z nią związanych.
- Dane rozliczeniowe i sprzedażowe – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa).

6. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Serwis www.willbesmart.pl korzysta z plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do utrzymania sesji, zapamiętywania preferencji oraz w celach analitycznych i bezpieczeństwa. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie internetowej www.willbesmart.pl