REGULAMIN ZAKUPÓW I ZWROTÓW SKLEPU WILL BE SMART

(obowiązuje od 22.09.2026r.)

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów, świadczenia usług drogą elektroniczną oraz procedury reklamacji i zwrotów w sklepie internetowym Will Be Smart.

§ 1. Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy Will Be Smart działający pod adresem internetowym www.willbesmart.pl

2. **Sprzedawca / Usługodawca** – właściciel sklepu Will Be Smart, do którego kierowane są zamówienia.

3. **Klient** – podmiot, z którym może być zawarta Umowa sprzedaży.

4. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. **Przedsiębiorca Indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego.

6. **Towar** – produkt fizyczny lub wirtualny prezentowany w sklepie, mogący być przedmiotem umowy sprzedaży.

7. **Towar z elementami cyfrowymi** – urządzenie Smart Home zawierające treść cyfrową lub usługę cyfrową (np. oprogramowanie układowe, łączność z chmurą), bez których jego prawidłowe funkcjonowanie byłoby niemożliwe.

8. **Dostawca** – firma kurierska lub operator urządzeń paczkowych (paczkomatów) współpracujący ze Sprzedawcą.

§ 2. Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem strony internetowej sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. W celu złożenia zamówienia, klient dodaje wybrane towary do koszyka, określa sposób dostawy, formę płatności oraz podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Kliknięcie przycisku finalizującego zakup stanowi oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży.

4. Po złożeniu zamówienia, klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego przyjęcia, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

5. Do prawidłowego korzystania ze sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktywny adres poczty elektronicznej i numer telefonu.

§ 3. Płatności i Ceny

1. Wszystkie ceny w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek) i podane są w złotych polskich (PLN). Ceny nie zawierają kosztów dostawy, o których klient informowany jest w podsumowaniu koszyka.

2. Sklep obsługuje bezpieczne płatności internetowe za pośrednictwem operatora Przelewy24, który umożliwia m.in. płatności BLIK, przelewy natychmiastowe oraz płatności kartą. Za wybranie tej metody płatności naliczana jest prowizja systemu.

3. Klient może wybrać następujące formy płatności:

a) Przedpłata online przez system Przelewy24.

b) Zwykły przelew bankowy na konto sprzedawcy.

4. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie do 3 dni roboczych (w przypadku szybkich płatności Przelewy24) lub do 5 dni roboczych (w przypadku tradycyjnego przelewu). Po bezskutecznym upływie tego terminu, sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy.

§ 4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem sprawdzonych Dostawców (kurier, paczkomaty).

2. Czas realizacji zamówienia podany jest na karcie produktu. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówienia wysyłane były bez zbędnej zwłoki.

3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie (np. wgniecione opakowanie), zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera. Brak protokołu nie pozbawia jednak Konsumenta praw z tytułu niezgodności towaru z umową.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy i OGRANICZENIA.

1. Konsument oraz Przedsiębiorca Indywidualny mają prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie towaru.

2. Odstąpienie następuje poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (np. drogą mailową lub na formularzu).

3. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru do sprzedawcy (koszt wysyłki zwrotnej) ponosi klient.

4. WYJĄTEK – SPRZĘT AKTYWOWANY W CHMURZE (CLOUD):

Ze względu na specyfikę zaawansowanych urządzeń Smart Home, prawo do zwrotu zostaje wyłączone w przypadku towarów, które po dostarczeniu zostały aktywowane przez klienta. Urządzenia, które zostały podłączone do zasilania/sieci i trwale sparowane (przypisane) do prywatnego konta użytkownika w chmurze producenta, stają się sprzętem trwale spersonalizowanym. Sprzedawca odmawia przyjęcia zwrotu takiego sprzętu, ponieważ odwrócenie

tego procesu i przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego jest z przyczyn technicznych niemożliwe lub rodzi ryzyko naruszenia cyberbezpieczeństwa. Jest to zgodne z wyjątkami przewidzianymi w prawie (ścisłe powiązanie towaru z danymi cyfrowymi i brak możliwości dalszej odsprzedaży ze względów higieny informatycznej).

5. Ponadto, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

a) Towarów wyprodukowanych według specyfikacji klienta.

b) Towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych (jeżeli zostały otwarte po dostarczeniu).

c) Treści cyfrowych (np. cyfrowe licencje), jeżeli za wyraźną zgodą klienta rozpoczęto świadczenie przed upływem terminu na zwrot.

6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech i funkcjonowania. W przypadku zwrotu urządzeń noszących ślady montażu (np. porysowane obudowy modułów podtynkowych), Sprzedawca ma prawo obciążyć klienta całkowitymi kosztami utraty wartości.

7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego nadania, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient w systemie Przelewy24 (lub przelewem na konto).

§ 6. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi wobec konsumenta i przedsiębiorcy indywidualnego odpowiedzialność za brak zgodności towaru (oraz elementów cyfrowych) z umową sprzedaży, ujawniony w ciągu 2 lat od jego dostarczenia.

2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, klient może żądać jego naprawy lub wymiany.

3. Jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową (naprawa/wymiana) jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów, lub Sprzedawca nie wywiązał się z tego obowiązku, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

4. Reklamacje można składać drogą elektroniczną tylko przez panel klienta www.willbesmart.pl/panel w zakładce zgłoszenia serwisowe.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6. Koszty odesłania reklamowanego sprzętu pokrywa klient.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Sklep nie służy do zakupów hurtowych z przeznaczeniem do dalszej odsprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień hurtowych dokonywanych przez przedsiębiorców w terminie 14 dni od dostawy.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory sprzedawca dąży do rozwiązania w sposób polubowny. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

4. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronie www.willbesmart.pl i może zostać przez Klienta pobrana lub wydrukowana.

ZAŁĄCZNIK: Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, pamiętając o wyłączeniach dla sprzętu aktywowanego w chmurze)

Do:

Will Be Smart

ul. Jodłowa 8, 87-850 Choceń

e-mail: office@willbesmart.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

1. .....

2. .....

Data odbioru zamówienia: .....

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

Numer zamówienia: .....

Numer konta bankowego do zwrotu: .....

Podpis Klienta .....

Data: .....